



Kedves Vendégeink!

Szeretettel köszöntjük Önöket a River Apartman***-ban!
Megtisztelő, hogy kikapcsolódásuk helyszínéül apartmanunkat választották!

Bízunk benne, hogy ez a vendégtájékoztató hasznos információkkal szolgál Önnek az apartmanházunk által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban. Személyzetünk készséggel áll az Önök rendelkezésére további kérdések és kérések esetén. A River Apartman*** valamennyi munkatársa nevében kellemes időtöltést kívánunk Jászberényben!

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

ATM: A legközelebbi ATM a Börtönudvartól nem messze, a 5100 Jászberény, Lehel vezér tér 32-33 (MBH Bank) szám alatt megtalálható. Apartmanházunk a városközpontban helyezkedik el, így kényelmes sétatávolságra megtalálható a K&H Bank, OTP Bank, Erste Bankn MBH Bank és az Unicredit bankautomatája is elérhető.

Ágynemű: Hosszabb tartózkodás esetén ágyneműjét hetente cseréljük. Kérjük segítse, hogy apartmanházunk környezetkímélő módon üzemelhessen, csak akkor kérjen cserét, ha elengedhetetlenül szükséges!
Igényét jelezze munkatársunknak!

Bababarát eszközök, szolgáltatások: Szükség esetén babaágy kérhető.

Bejelentkezés: A szobát 14:00-tól lehet elfoglalni. Korábbi érkezés esetén a csomagtárolás az apartman recepcióján megoldható.

Biztonsági rendszer: Apartmanunkban videó megfigyelő- és rögzítőrendszer működik.

Dohányzás: Csak a kijelölt helyeken szabad a dohányzás. Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték. A szobákban tűzfüstjelző rendszer működik, mely megszólalása esetén a tűzoltóság értesítést kap. Az ebből adódó költségeket a jelzést kiváltó vendég köteles megtéríteni. Az épületben a dohányzás TILOS!

Egészségügy: Egészségügyi panaszok esetében a munkatársunktól tud orvosi segítséget kérni.

Elektromos csatlakozás: Az épületben mindenhol 220V/50Hz váltakozó feszültség (AC) érhető el.

Elutazás/kijelentkezés: A szobák az elutazás napján 10 óráig állnak rendelkezésre. Amennyiben később szeretnék a szobát elhagyni akkor felár ellenében erre van lehetőség. Késői kijelentkezés



14:00 óráig igénybe vehető aktuális foglaltságunk függvényében (late check out): 3.000 Ft/szoba. Ezt kérjük előre egyeztetni szíveskedjenek a munkatársunkkal!

Étkezés: A River Apartman*** jól felszerelt konyhával rendelkezik. A vendégek saját magukról gondoskodnak. Főzésre indukciós főzőlap, mikrohullámú sütő áll a vendégek rendelkezésére. A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat. Kérjük, a szobákban ne étkezzenek!

Étterem: A Börtönudvarban csupán néhány lépésre található a River Bistro, ahol hagyományosabb, ízletes ételeket tud elfogyasztani, ahol még kikapcsolódási lehetőségekre is van lehetősége a bisztróban található bowling pályákat igénybe véve. Ha egy kiemelkedőbb kulináris élményre vágyik, úgy ajánljuk figyelmébe a Szatmári Hotel és Éttermet, mely megközelítőleg 5 perc sétára található. A hotel éttermében (munkatársunkkal való előzetes egyeztetést követően) igényelhet reggelit minden nap 7:00 és 10:00 óra között. Napi ebédmenü ajánlatuk 11:30-13:30 közt elérhető, majd egészen zárásig az a'la carte étlapról tud választani. Vacsora tekintetében ajánljuk, hogy előzetesen foglaljon asztalt a +36 30 901 4543-as telefonszámon. A napi ebédmenü ajánlatáról a Facebookon tud tájékozódni. Nyitvatartásért, étlapért, illetve további információért kattintson [IDE](#).

Fitness terem: Apartmanunk épületének 1. emeltén található egy teljeskörűen felszerelt Key4You fitness terem, squasholási, szolárium és infra trainer lehetőséggel. Nyitvatartásért, illetve további információért kattintson [IDE](#).

Fizetés: A szállásdíj és az idegenforgalmi adó fizetése a megérkezéskor a bejelentkező lap kitöltése után történik. Automatikusan e-számlát küldünk az ön által megadott e-mail címre, amennyiben papír formájában szeretné megkapni azt kérjük foglaláskor feltüntetni.

Foglalás: A szállásfoglalás e-mailben, weboldalunkon keresztül, illetve telefonon történik. Foglalása 50% foglaló befizetésével válik érvényessé. Meg nem érkezés esetén a foglalót nem áll módunkban visszafizetni. A szállásdíj tartalmazza a közüzemi díjakat és egyéb rezsi költségeket, az ágyneműt huzattal, egy héten túli tartózkodása esetén heti ágyneműcserét, valamint a végső takarítást.

Gyógyszertár: A legközelebbi gyógyszertár csupán néhány lépésre elérhető a Lehel vezér tér 14. szám alatt (Szentháromság Patika).

Hajszárító: Minden fürdőszobában található egy tükör mellé rögzített hajszárító.

Házi kedvenc: Kisállatot kizárólag Standard szobáinkban fogadunk 3.000 Ft/éj felár ellenében.

Karbantartás: Amennyiben javításra szoruló, sérült, működésképtelen, vagy nem megfelelően működő eszközzel, berendezéssel találkozik az apartmanban, kérjük mielőbb jelezze munkatársunknak!



Közlekedés: Tájékozódjon a Jászberénybe vagy Jászberényből tartó közlekedési eszközök menetrendjéről a www.menetrendek.hu weboldalon

Légkondicionálás: Minden szobában található egy saját távirányítóval ellátott, hűtésre és fűtésre is alkalmas légkondicionáló.

Orvos: Orvosi ügyeletet a Thököly u. 11-es szám alatt talál.

Panaszok, észrevételek: Amennyiben bármivel kapcsolatban panasz, észrevétele van itt tartózkodása idején, kérjük, jelezze a riverapartman@bortonudvar.hu e-mail címen vagy a +36 30 719 7403-es telefonszámon!

Parkolás: Szállóvendégeink részére a Börtönudvarban nyitott parkolók állnak rendelkezésre, melyet térítésmentesen vehetnek igénybe.

Pénzváltás: Apartmanházunkban nincs pénzváltási lehetőség. Keresse a legközelebbi bankokat pénzváltási szándékával.

Személtelhelyezés, kezelés: A szemet gyűjtése a konyhában található szemetesben lehetséges.

Takarítás: A szobákat a vendégek tisztán, kitakarítva veszik át. A 7 napnál hosszabb elszállásolás során heti egy alkalommal ágyhuzat-csere. Az ettől eltérő igényeknek természetesen eleget teszünk, felár ellenében.

Takarók: Külön igény keresse fel munkatársunkat

Televízió: Összesen 10 TV-csatorna ingyenesen érhető el. A televíziót egyszeri, rövid gombnyomással kapcsolja be! Bekapcsolás után kérjük, várjon 5-10 másodpercet, amíg a csatornák betöltődnek! Kérjük a vezetékhez ne nyúljon, és a berendezéseket ne mozgassa!

Törölköző: Minden fürdőszobában található személyenként 1 db törölköző.

Tűz és vészhelyzet: Apartmanházunk tűzriasztó rendszerrel felszerelt, amely füstérzékelők által önműködően vagy a folyosókon erre a célra elhelyezett tűzjelző dobozok benyomásával hozható működésbe. Ha a vészcsengő megszólal, azonnal el kell hagyni az épületet, a szobákban elhelyezett menekülési útvonal szerint.

WIFI: Ingyenes, vezeték nélküli internet-használat elérhető az apartmanházunkban. Keresse a [bortonudvar_panzio](#) hálózatot, majd írja be a Szallashely jelszót.

FONTOS SEGÉLYKÉRŐ SZÁMOK: Egységes EU segélyhívó szám: 112 | Rendőrség: 107 | Tűzoltók: 105 | Mentők: 104